

Záruční doba a reklamace

Vztah mezi prodejcem a zákazníkem upravuje občanský zákoník (zákon č. 40/1964 Sb.) a zákon o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb.).

Odpověz na následující otázky pomocí informací na webové stránce:

<http://business.center.cz>, tam Právo, Ochrana spotřebitele, Otázky a odpovědi:

- 1) Co je záruční doba?
- 2) Jaká je minimální záruční doba u spotřebního zboží? U potravin?
U opravy? U stavby? U použitého zboží?
- 3) Mohou se prodávat potraviny, na kterých je napsané: „Spotřebujte do ...“ po uvedeném datu?...
- 4) Mohou se prodávat potraviny, na kterých je napsané: „Minimální trvanlivost do ...“ po uvedeném datu?....
- 5) Co je reklamace?.....
- 6) Co je třeba k vyřízení reklamace?.....
- 7) Kde se uplatňuje reklamace?.....
- 8) Jak dlouho trvá vyřízení reklamace?.....
- 9) Jakým způsobem může být reklamace vyřízená?.....
- 10) Kdy mám právo na navrácení peněz?.....
- 11) Kdy mohu vrátit zboží koupené přes internet?.....
- 12) Mohu vrátit zboží, když zboží koupím od prodejce ve svém bytě?.....

Autor: Mgr. Pavel Papežík, vytvořeno v únoru 2012, určeno pro 9. ročník ZŠ, předmět Finanční gramotnost, vzdělávací oblast Člověk a společnost, vzdělávací obor Výchova k občanství, tematický okruh Stát a hospodářství.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost